



**EXPRESS**  
顺丰速运

# 丰桥平台 API 接口规范

版本 \_\_\_\_\_ V3.8 \_\_\_\_\_

日期 \_\_\_\_\_ 2021-01-14 \_\_\_\_\_

## 目录

下订单接口.....	3
下订单(国际件)接口.....	19
订单结果查询接口.....	40
订单确认/取消接口.....	43
订单筛选接口.....	47
路由查询接口.....	50
子单号申请接口.....	54
订单状态推送接口.....	56
路由推送接口.....	59
路由注册接口.....	62
退货下单接口.....	64
退货消单接口.....	73

## 下订单接口

### 1. 功能描述

下订单接口根据客户需要,可提供以下两个功能:

- 客户系统向顺丰下发订单。
- 为订单分配运单号。
- 筛单。
- 路由注册(可选)。

### 2. 接口定义

#### 2.1. 接口基本信息

名称	值
服务名称	OrderService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

#### 2.2. 元素<请求>

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号,建议英文字母+YYMMDD(日期)+流水号,如:TB1207300000001
2	mailno	String(4000)	条件		顺丰运单号,一个订单只能有一个母单号,如果是子母单的情况,以半角逗号分隔,

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					主单号在第一个位置,如 “ 755123456789,001123456789,002123456789” ,一般情况此属性不用传值。
3	j_company	String(100)	条件	_SYSTEM	寄件方公司名称,如果需要生成电子面单,则为必填。
4	j_contact	String(100)	条件	_SYSTEM	寄件方联系人,如果需要生成电子面单,则为必填。
5	j_tel	String(20)	条件	_SYSTEM	寄件方联系电话,如果需要生成电子面单,则为必填。
6	j_mobile	String(20)	否		寄件方手机
7	j_province	String(30)	否	_SYSTEM	寄件方所在省份 字段填写要求:必须是标准的省名称称谓 如:广东省,如果是直辖市,请直接传北京、上海等。
8	j_city	String(100)	否	_SYSTEM	寄件方所在城市名称,字段填写要求:必须是标准的城市称谓 如:深圳市。
9	j_county	String(30)	否		寄件人所在县/区,必须是标准的县/区称谓,示例:“ 福田区” 。
10	j_address	String(200)	条件	_SYSTEM	寄件方详细地址,包括省市区,示例:“ 广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼” ,如果需要生成电子面单,则必填。
11	d_company	String(100)	是		到件方公司名称

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
12	d_contact	String(100)	是		到件方联系人
13	d_tel	String(20)	是		到件方联系电话
14	d_mobile	String(20)	否		到件方手机
15	d_province	String(30)	否		到件方所在省份,必须是标准的省名称称谓 如:广东省,如果是直辖市,请直接传北京、上海等。如果此字段与 d_city 字段都有值,系统则直接使用这两个值而不是通过对 d_address 进行地址识别获取。为避免地址识别不成功的风险,建议传输此字段。
16	d_city	String(100)	否		到件方所在城市名称,必须是标准的城市称谓 如:深圳市,如果是直辖市,请直接传北京(或北京市)、上海(或上海市)等。如果此字段与 d_province 字段都有值,顺丰系统则直接使用这两个值而不是对 d_address 进行地址识别获取。为避免地址识别不成功的风险,建议传此字段。
17	d_county	String(30)	否		到件方所在县/区,必须是标准的县/区称谓,示例:“ 福田区”。
18	d_address	String(200)	是		到件方详细地址,如果不传输 d_province/d_city 字段,此详细地址需包含省市信息,以提高地址识别的成功率,示例:“ 广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”。

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
19	custid	String(20)	条件	_SYSTEM	顺丰月结卡号
20	pay_method	Number(1)	否	1 _SYSTEM	付款方式: 1:寄方付 2:收方付 3:第三方付
21	express_type	String(5)	否	1 _SYSTEM	快件产品编码,详见附录《快件产品类别表》,只有在商务上与顺丰约定的类别方可使用。
22	parcel_quantity	Number(5)	否	1	包裹数,一个包裹对应一个运单号,如果是大于 1 个包裹,则返回则按照子母件的方式返回母运单号和子运单号。
23	cargo_length	Number(10,3)	否		客户订单货物总长,单位厘米,精确到小数点后 3 位,包含子母件。
24	cargo_width	Number(10,3)	否		客户订单货物总宽,单位厘米,精确到小数点后 3 位,包含子母件。
25	cargo_height	Number(10,3)	否		客户订单货物总高,单位厘米,精确到小数点后 3 位,包含子母件。
26	volume	Number(17,3)	否		订单货物总体积,单位立方厘米,精确到小数点后 3 位,会用于计抛(是否计抛具体商务沟通中 双方约定)。
27	cargo_total_weight	Number(10,3)	否		订单货物总重量,包含子母件,单位千克,精确到小数点后 3 位,如果提供此值,必须>0。
28	sendstartt	Date	否	上门取	要求上门取件开始时间,格式:YYYY-MM-DD HH24:MM:SS

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
	ime			件时间	示例:2012-7-30 09:30:00。
29	is_docall	Number(1)	否	_SYSTEM	是否要求通过手持终端通知顺丰派员收件: 1:要求 其它为不要求
30	need_return_tracking_no	String(2)	否		是否要求签回单号: 1: 要求(丰密签回单必传 routelabelForReturn、 routelabelService) 其它为不要求
31	return_tracking	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号
32	temp_range	Number(1,0)	条件		温度范围类型,当 express_type 为 12 医药温控件时必填: 1 为冷藏 3 为冷冻
33	template	String(30)	否		业务模板编码,业务模板指顺丰系统针对客户业务需求配置的一套接口处理逻辑,一个接入编码可对应多个业务模板。
34	remark	String(100)	否		备注
35	oneself_pickup_flg	Number(1)	否	0	快件自取: 1 表示客户同意快件自取; 其他表示客户不同意快件自取
36	special_delivery_type_cod	String(100)	否		特殊派送类型代码 1:身份验证

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
	e				
37	special_delivery_value	String(100)	否		特殊派件具体表述 证件类型:证件后 8 位 如:1:09296231(1 表示身份证,暂不支持其他证件)
38	realname_num	String(100)	否		实名认证流水号
39	routelabel For Return	Number(1)	否		签回单路由标签返回: 默认 0。 1:查询,其他:不查询
40	routelabel Service	Number(1)	否		路由标签查询服务: 默认 0。1: 查询,其他:不查询
41	is_unified_waybill_no	Number(1)	否	0	是否使用国家统一面单号: 默认 0。 1:是, 0:否

### 2.3. 元素<请求>Order/Cargo

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	name	String(128)	是		货物名称,如果需要生成电子面单,则为必填。
2	count	Number(5)	条件		货物数量 跨境件报关需要填写

### 2.4. 元素<请求>Order/ AddedService(可选)

属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
-----	--------	----	-----	----

属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
name	String(20)	是		增值服务名,如 COD 等。
value	String(30)	条件		增值服务扩展属性,参考增值服务传值说明。
value1	String(30)	条件		增值服务扩展属性
value2	String(30)	条件		增值服务扩展属性 2
value3	String(30)	条件		增值服务扩展属性 3
Value4	String(30)	条件		增值服务扩展属性 4

## 2.5. 元素<响应> OrderResponse

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	否		顺丰运单号,一个订单只能有一个母单号,如果是子母单的情况,以半角逗号分隔,主单号在第一个位置,如“ 755123456789, 001123456789, 002123456789” ,可用于顺丰电子面单标签打印。
3	return_tracking_no	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号
4	origincode	String(10)	否		原寄地区域代码,可用于顺丰电子面单标签打印。
5	destcode	String(10)	否		目的地区域代码,可用于

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					顺丰电子面单标签打印。
6	filter_result	Number(2)	否		筛单结果: 1:人工确认 2:可收派 3:不可以收派
7	remark	String(100)	条件		filter_result=3 时必填, 不可以收派的原因代码: 1:收方超范围 2:派方超范围 3:其它原因 高峰管控提示信息 【数字】:【高峰管控提示信息】 (如 4:温馨提示, 1:春运延时)
8	mapping_mark	String(30)	否		地址映射码
9	isUpstairs	String(1)	否		是否送货上楼 1:是
10	isSpecialWarehouseService	String(4)	否		true 包含特殊仓库增值服务

## 2.6. 元素<响应> OrderResponse/ rls\_info

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	invoke_result	String(30)	是		返回调用结果, ERR:调用失败; OK 调用成功

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
2	rls_code	String(30)	否		0000(接口参数异常) 0010(其它异常) 0001(xml 解析异常) 0002(字段校验异常) 0003(票数节点超出最大值,批量请求最大票数为 100 票) 0004(RLS 获取路由标签的必要字段为空) 1000 成功
3	errorDesc	String(1000)	否		错误信息

2.7. 元素<响应> OrderResponse/ rls\_info/ rls\_detail

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	waybillNo	String(30)	否		返回调用结果,ERR:调用失败;OK 调用成功
2	sourceTransferCode	String(60)	否		原寄地中转场
3	sourceCityCode	String(60)	否		原寄地城市代码
4	sourceDeptCode	String(60)	否		原寄地网点代码
5	sourceTeamCode	String(60)	否		原寄地单元区域
6	destCityCode	String(60)	否		目的地城市代码, eg:755
7	destDeptCode	String(60)	否		目的地网点代码, eg:755AQ

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
8	destDeptCodeMapping	String(60)	否		目的地网点代码映射码
9	destTeamCode	String(60)	否		目的地单元区域, eg:001
10	destTeamCodeMapping	String(60)	否		目的地单元区域映射码
11	destTransferCode	String(60)	否		目的地中转场
12	destRouteLabel	String(200)	否		打单时的路由标签信息如果是大网的路由标签,这里的值是目的地网点代码,如果是同城配的路由标签,这里的值是根据同城配的设置映射出来的值,不同的配置结果会不一样,不能根据-符号切分(如:上海同城配,可能是:集散点-目的地网点-接驳点,也有可能是目的地网点代码-集散点-接驳点)
13	proName	String(60)	否		产品名称 对应 RLS:pro_name
14	cargoTypeCode	String(30)	否		快件内容: 如:C816、SP601
15	limitTypeCode	String(30)	否		时效代码, 如:T4
16	expressTypeCode	String(30)	否		产品类型,如:B1
17	codingMapping	String(60)	否		入港映射码 eg:S10

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
18	codingMappingOut	String(60)	否		出港映射码
19	xbFlag	String(30)	否		XB 标志 0:不需要打印 XB 1:需要打印 XB
20	printFlag	String(60)	否		打印标志 返回值总共有 9 位,每位只有 0 和 1 两种,0 表示按丰密面单默认的规则,1 是显示,顺序如下,如 111110000 表示打印寄方姓名、寄方电话、寄方公司名、寄方地址和重量,收方姓名、收方电话、收方公司和收方地址按丰密面单默认规则 1:寄方姓名 2:寄方电话 3:寄方公司名 4:寄方地址 5:重量 6:收方姓名 7:收方电话 8:收方公司名 9:收方地址
21	twoDimensionCode	String(600)	否		二维码 根据规则生成字符串信息,格式为 MMM='{k1':'(目的地中转场代码)','k2':'(目的地原始网点代码)','k3':'(目的地单元区域)','k4':'(附件通过二维码(express_type_code、limit_type_code、

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					cargo_type_code)映射时效类型);'k5':'(运单号);'k6':'(AB 标识);'k7':'(校验码)}}
22	proCode	String(30)	否		时效类型: 值为二维码中的 K4
23	printIcon	String(100)	否		打印图标 根据托寄物判断需要打印的图标(重货,蟹类,生鲜,易碎,Z 标)返回值有 8 位,每位只有 0 和 1 两种,0 表示按面单默认的规则,1 表示显示。后面两位默认 0 备用。顺序如下:重货,蟹类,生鲜,易碎,医药类,Z 标,0,0。如:00000000 表示不需要 打印重货,蟹类,生鲜,易碎,医药,Z 标,备用,备用
24	abFlag	String(30)	否		AB 标
25	errMsg	String(1000)	否		查询出现异常时返回信息。 返回代码: 0 系统异常 1 未找到面单
26	destPortCode	String(100)	否		目的地口岸代码
27	destCountry	String(50)	否		目的国别(国别代码如:JP)
28	destPostCode	String(100)	否		目的地邮编
29	goodsValueTotal	String(30)	否		总价值(保留两位小数,数字类型,可补

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					位)
30	currencySymbol	String(30)	否		币种
31	goodsNumber	String(20)	否		件数
32	checkCode	String(100)	否		根据 k1-k6 生成的校验码

## 2.8. 增值服务下单属性说明

#	名称	代码	说明	备注
1	代收货款	COD	value 为货款,以原寄地所在区域币种为准,如中国大陆为人民币,香港为港币,保留 3 位小数。 value1 为代收货款卡号	
2	保价	INSURE	value 为声明价值以原寄地所在区域币种为准,如中国大陆为人民币,香港为港币,保留 3 位小数。	
3	签收短信通知	MSG	value 为手机号码	
4	包装服务	PKFEE	value 为包装费费用,单位与主运费一致	
5	特殊保价	SINSURE	value 为服务费,单位与主运费一致	
6	特殊配送	SDELIVERY	value 为服务费,单位与主运费一致	
7	特殊增值	SADDSER	value 为服务费,单位与主运费一致	

#	名称	代码	说明	备注
	服务	VICE		
8	定时派送	TDELIVERY	value 为派送日期(格式:YYYYMMDD),value1 为派送时间段调整为 09:00-12:00、12:01-18:00、18:01-21:00 三个选项(分别用快捷键 1、2、3 代表)	Value 和 value1 必填
10	电子签收	IN91	Value 为图片类型: 1、身份证 2、军官证 3、护照 4、其他 Value1 为照片张数	
11	拍照验证	Psign	Value 为图片类型: 1、身份证 2、军官证 3、护照 4、其他 Value1 为照片张数	
12	保鲜服务	FRESH		
13	大闸蟹	IN98		
14	票据专送	IN99		
15	散单代收货款	XCOD	value 为货款,以原寄地所在区域币种为准,如中国大陆为人民币,香港为港币,保留 3 位小数。 value1 为代收货款卡号 value2 为散单代收货款服务费	
16	等通知	NOTICE		

#	名称	代码	说明	备注
	派送			

## 2.9. 扩展字段信息

此接口支持扩展字段,遵循扩展字段规范,参考 XML 报文说明。

## 2.10. 报文范例

请求 XML,使用公共接口信息开发时,按需修改客户订单号(Order 元素中的 orderid 属性):

- 中国大陆件:

```
<Response service='OrderService' >
  <Head>SLKJ2019</Head>
  <Body>
    <Order
      orderid="TEST20180410001"
      express_type='1'
      j_province='广东省'
      j_city='深圳市'
      j_county='福田区'
      j_company='顺丰速运'
      j_contact='小丰'
      j_tel='95338'
      j_address='新洲十一街万基商务大厦'
      d_province='广东省'
      d_city='深圳市'
      d_county='南山区'
      d_company='顺丰科技'
      d_contact='小顺'
      d_tel='4008111111'
      d_address='学府路软件产业基地 1 栋 B 座'
      parcel_quantity='1'
      cargo_total_weight='1'
      custid='7551234567'
      pay_method='1'
      routelabelservice='1' >
      <Cargo name='手机' ></Cargo>
    </Order>
  </Body>
</Request>
```

响应 XML:

- 订单处理成功:

```
<Response service="OrderService">
<Head>OK</Head>
  <Body>
    <OrderResponse
      filter_result="2"
      destcode="755"
      mailno="619428034014"
      origincode="755"
      orderid="TEST20180410001">
      <rls_info
        rls_errormsg="619428034014: "
        invoke_result="OK"
        rls_code="1000">
          <rls_detail
            waybillNo="619428034014"
            sourceTransferCode="755WF"
            sourceCityCode="755"
            sourceDeptCode="755AQ"
            sourceTeamCode="036"
            destCityCode="755"
            destDeptCode="755AQ"
            destDeptCodeMapping="755WF-S3"
            destTeamCode="036"
            destTransferCode="755WF"
            destRouteLabel="755WF-S3"
            proName="顺丰标快"
            cargoTypeCode="C201"
            limitTypeCode="T4"
            expressTypeCode="B1"
            codingMapping="S3"
            xbFlag="0"
            printFlag="000000000"

            twoDimensionCode="MMM={'k1':'755WF','k2':'755AQ','k3':'036','k4':'T4','k5':'619428034014','k6':'','k7':'dce4e1c6','k7':'3fc52389'}"
            proCode="T4"
            printIcon="00000000"/>
          </rls_detail>
        </rls_info>
      </OrderResponse>
    </Body>
  </Response>
```

- 订单处理失败:

## 范例 1:

```
Response service='OrderService' > <Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

范例 2:

```
<Response service="OrderService">
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="8016">重复下单</ERROR>
</Response>
```

## 下订单(国际件)接口

### 1. 功能描述

下订单接口根据客户需要,可提供以下两个功能:

- 客户系统向顺丰下发订单。
- 为订单分配运单号。
- 筛单。
- 路由注册(可选)。

### 2. 接口定义

#### 2.1. 接口基本信息

名称	值
服务名称	OrderService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

#### 2.2. 元素<请求>

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	条件		顺丰运单号,一个订单只能有一个母单号,如果是子母单的情况,以半角逗号分隔,主单号在第一个位置,如“ 755123456789,001123456789,002123456789” ,对于路由推送注册,此字段为必填。
3	is_gen_bill_no	Number(1)	否	_SYSTEM	是否要求返回顺丰运单号: 1:要求 其它为不要求
4	j_company	String(100)	条件	_SYSTEM	寄件方公司名称,如果需要生成电子面单,则为必填。公司件必填
5	j_contact	String(100)	是	_SYSTEM	寄件方联系人
6	j_tel	String(20)	条件	_SYSTEM	寄件方联系电话,如果需要生成电子运面单,则为必填。
7	j_mobile	String(20)	否		寄件方手机 j_tel 和 j_mobile 必填一个
8	j_shippercode	String(30)	条件	_SYSTEM	寄件方国家/城市代码,如果是跨境件,则此字段为必填。
9	j_country	String(30)	否		寄方国家
10	j_province	String(30)	是	_SYSTEM	寄件方所在省级行政区名称 字段填写要求:必须是标准的省级行政区名称如:北京、广东省、广西壮族自治区等

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
11	j_city	String(100)	是	_SYSTEM	寄件方所在地级行政区名称,必须是标准的城市称谓 如北京市、深圳市、大理白族自治州
12	j_county	String(30)	否		寄件人所在县/区,必须是标准县/区称谓,示例:“福田区”。
13	j_address	String(200)	条件	_SYSTEM	寄件方详细地址,包括省市区,示例:“广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”,如果需要生成电子面单,则为必填。
14	j_post_code	String(25)	条件		寄方邮编,跨境件必填(中国大陆,港澳台互寄除外)。
15	d_company	String(100)	是		到件方公司名称
16	d_contact	String(100)	是		到件方联系人
17	d_tel	String(20)	是		到件方联系电话, d_tel 和 d_mobile 必填一个
18	d_mobile	String(20)	否		到件方手机
19	d_deliverycode	String(30)	条件		到件方代码,如果是跨境件,则要传这个字段,用于表示到方国家的城市。如果此国家整体是以代理商来提供服务的,则此字段可能需要传国家编码。具体商务沟通中双方约定。
20	d_country	String(30)	否		到方国家

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
21	d_province	String(30)	是		到件方所在省份,必须是标准的省名称称谓 如:广东省,如果是直辖市,请直接传北京、上海等。如果此字段与 d_city 字段都有值,系统则直接使用这两个值而不是通过对 d_address 进行地址识别获取。
22	d_city	String(100)	是		到件方所在城市名称,必须是标准的城市称谓 如:深圳市,如果是直辖市,请直接传北京(或北京市)、上海(或上海市)等。如果此字段与 d_province 字段都有值,顺丰系统则直接使用这两个值而不是对 d_address 进行地址识别获取。为避免地址识别不成功的风险,建议传输此字段。
23	d_county	String(30)	否		到件方所在县/区,必须是标准的县/区称谓,示例:“ 福田区” 。
24	d_address	String(200)	是		到件方详细地址,如果不传输 d_province/d_city 字段,此详细地址需包含省市信息,以提高地址识别的成功率,示例:“ 广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼” 。
25	d_post_code	String(25)	条件		到方邮编,跨境件必填(中国大陆,港澳台互寄除外)。
26	custid	String(20)	条件	_SYSTEM	顺丰月结卡号
27	pay_method	Number(1)	是	1 _SYSTEM	付款方式: 1:寄方付 2:收方付

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					3:第三方付
28	express_type	String(5)	否	1 _SYSTEM	快件产品编码,详见附录《快件产品类别表》,只有在商务上与顺丰约定的类别方可使用。
29	parcel_quantity	Number(5)	否	1	包裹数,一个包裹对应一个运单号,如果是大于 1 个包裹,则返回则按照子母件的方式返回母运单号和子运单号。
30	cargo_length	Number(10,3)	是		客户订单货物总长,单位厘米,精确到小数点后 3 位,包含子母件。
31	cargo_width	Number(10,3)	是		客户订单货物总宽,单位厘米,精确到小数点后 3 位,包含子母件。
32	cargo_height	Number(10,3)	是		客户订单货物总高,单位厘米,精确到小数点后 3 位,包含子母件。
33	volume	Number(17,3)	否		订单货物总体积,单位立方厘米,精确到小数点后 3 位,会用于计抛(是否计抛具体商务沟通中双方约定)。
34	cargo_total_weight	Number(10,3)	否		订单货物总重量,包含子母件,单位千克,精确到小数点后 3 位,如果提供此值,必须>0。
35	declared_value	Number(15,3)	条件		客户订单货物总声明价值,包含子母件,精确到小数点后 3 位。如果是跨境件,则必填。
36	declared_value_currency	String(5)	否	如果目的地是中国大陆的,则默认为	货物声明价值币别,支持以下值: CNY: 人民币 HKD: 港币 USD: 美元

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
				CNY, 否则默认为 USD	NTD: 新台币 RUB: 卢布 EUR: 欧元 MOP: 澳门元 SGD: 新元 JPY: 日元 KRW: 韩元 MYR: 马币 VND: 越南盾 THB: 泰铢 AUD: 澳大利亚元 MNT: 图格里克 跨境件报关需要填写
37	customs_batchs	String(20)	否	_SYSTEM	报关批次
38	sendstarttime	Date	否		上门取件时间 要求上门取件开始时间,格式: YYYY-MM-DD HH24:MM:SS 示例:2012-7-30 09:30:00。
39	is_docall	Number(1)	否	_SYSTEM	是否要求通过手持 终端通知顺丰收派员收件: 1:要求 其它为不要求
40	need_return_tracking_no	String(2)	否		是否要求签回单号: 1:要求(丰密签回单必传 routelabelForReturn、 routelabelService) 其它为不要求
41	return_tracking	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
42	d_tax_no	String(30)	否		收件人税号
43	tax_pay_type	String(5)	否		税金付款方式: 1:寄付 2:到付
44	tax_set_accounts	String(30)	否		税金结算账号
45	original_number	String(100)	否		电商原始订单号
46	payment_tool	String(100)	否		支付工具
47	payment_number	String(100)	否		支付号码
48	goods_code	String(100)	否		商品编号
49	in_process_waybill_no	String(100)	否		头程运单号
50	brand	String(600)	否		货物品牌
51	specifications	String(600)	否		货物规格型号
52	temp_range	Number(1,0)	条件		温度范围类型, 当 express_type 为 12 医药温控件时必填: 1 为冷藏 3 为冷冻
53	order_name	String(100)	否		客户订单下单人姓名
54	order_cert_type	String(100)	是		客户订单下单人证件类型 1、身份证 2、护照

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					3、其他 4、统编号 5、税号 注：多个用   分隔，且与证件号对应
55	order_cert_no	String(100)	是		客户订单下单人证件号
56	order_source	String(50)	否		客户订单来源(对于平台类客户,如果需要在订单中区分订单来源,则可使用此字段)
57	template	String(30)	否		业务模板编码,业务模板指顺丰系统针对客户业务需求配置的一套接口处理逻辑,一个接入编码可对应多个业务模板。
58	remark	String(200)	否		备注
59	oneself_pickup_flg	Number(1)	否	0	快件自取; 1 表示客户同意快件自取; 非 1 表示客户不同意快件自取
60	dispatch_sys	String(20)	否		订单数据分发的系统编码
61	filter_field	String	否		筛单特殊字段(此字段数据库中查询不到)
62	total_net_weight	Nmuber(17,3)	否		商品总净重
63	send_remark_two	String(200)	否		收方邮箱不为空则 校验： ^[a-zA-Z0-9_-]+@[a-zA-Z0-9_-]+ (.[a-zA-Z0-9_-]+)+\$

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
64	special_delivery_type_code	String(100)	否		特殊派送类型代码 1:身份验证
65	special_delivery_value	String(100)	否		特殊派件具体表述 证件类型:证件后 8 位 如:1:09296231 (1 表示身份证, 暂不支持其他证件)
66	realname_num	String(100)	否		实名认证流水号
67	merchant_pay_orde	String(100)	否		商户订单号
68	routelabel ForReturn	Number(1)	否		签回单路由标签返回 默认 0 1:查询 其他:不查询
69	routelabel Service	Number(1)	否		路由标签查询服务 默认 0 不查询 1 查询 其他不查询
70	j_tax_no	String(100)	否		寄件人税号
71	is_unified _waybill_no	Number(1)	否		是否使用国家统一面单号 1:是, 0:否(默认)
72	send_cert_type	String(200)	是		寄件证件类型 1、身份证 2、护照 3、其他 4、统编号 5、税号 注:多个用   分隔, 且与证件号对应

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
73	send_cert_no	String(1000)	是		寄件人证件号码 注：多个用   分隔， 且与证件类型对应

### 2.3. 元素<请求>Order/Cargo

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	name	String(128)	是		货物名称,如果需要生成电子面单,则为必填。 1、不可输入纯数字； 2、不能少于 3 个字符
2	count	Number(5)	条件		货物数量 跨境件报关需要填写
3	unit	String(30)	条件		货物单位,如:个、台、本,跨境件报关需要填写。
4	weight	Number(16,3)	条件		订单货物单位重量,包含子母件,单位千克,精确到小数点后 3 位,跨境件报关需要填写。
5	amount	Number(17,3)	条件		货物单价,精确到小数点后 3 位,跨境件报关需要填写。
6	currency	String(5)	条件		货物单价的币别: CNY: 人民币 HKD: 港币 USD: 美元 NTD: 新台币 RUB: 卢布 EUR: 欧元

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					MOP: 澳门元 SGD: 新元 JPY: 日元 KRW: 韩元 YR: 马币 VND: 越南盾 THB: 泰铢 AUD: 澳大利亚元 MNT: 图格里克 跨境件报关需要填写。
7	source_area	String(5)	条件		原产地国别,跨境件报关需要填写。
8	product_record_no	String(18)	否		货物产品国检备案编号
9	good_prepared_no	String(100)	否		商品海关备案号
10	tax_no	String()	否		商品行邮税号
11	hs_code	String(100)	否		海关编码

#### 2.4. 元素<请求>Order/ AddedService(可选)

属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
name	String(20)	是		增值服务名,如 COD 等。
value	String(30)	条件		增值服务扩展属性,参考增值服务传值说明。
value1	String(30)	条件		增值服务扩展属性
value2	String(30)	条件		增值服务扩展属性 2

属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
value3	String(30)	条件		增值服务扩展属性 3
Value4	String(30)	条件		增值服务扩展属性 4

## 2.5. 元素<响应> OrderResponse

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	否		顺丰运单号,一个订单只能有一个母单号,如果是子母单的情况,以半角逗号分隔,主单号在第一个位置,如“ 755123456789,001123456789,002123456789” ,可用于顺丰电子面单标签打印。
3	return_tracking_no	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号
4	origincode	String(10)	否		原寄地区域代码,可用于顺丰电子面单标签打印。
5	destcode	String(10)	否		目的地区域代码,可用于顺丰电子面单标签打印。
6	filter_result	Number(2)	否		筛单结果: 1:人工确认 2:可收派 3:不可以收派
7	remark	String(100)	条		filter_result=3 时必填,

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
			件		不可以收派的原因代码: 1:收方超范围 2:派方超范围 3:其它原因 高峰管控提示信息 【数字】:【高峰管控提示信息】 (如 4:温馨提示, 1:春运延时)
8	agentMailno	String(40)	否		代理单号
9	mapping_mark	String(30)	否		地址映射码
10	Payment Link	String(200)	否		用于第三方支付运费的 URL
11	isUpstairs	String(1)	否		是否送货上楼 1:是
12	isSpecialWarehouseService	String(4)	否		true 包含特殊仓库增值服务

## 2.6. 元素<响应> OrderResponse/ rls\_info

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	invoke_result	String(30)	是		返回调用结果, ERR:调用失败; OK 调用成功
2	rls_code	String(30)	否		0000(接口参数异常) 0010(其它异常) 0001(xml 解析异常) 0002(字段校验异常)

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					0003(票数节点超出最大值,批量请求最大票数为 100 票) 0004(RLS 获取路由标签的必要字段为空) 1000 成功
3	errorDesc	String(1000)	否		错误信息

### 2.7. 元素<响应> OrderResponse/ rls\_info/ rls\_detail

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	waybillNo	String(30)	否		返回调用结果,ERR:调用失败;OK 调用成功
2	sourceTransferCode	String(60)	否		原寄地中转场
3	sourceCityCode	String(60)	否		原寄地城市代码
4	sourceDeptCode	String(60)	否		原寄地网点代码
5	sourceTeamCode	String(60)	否		原寄地单元区域
6	destCityCode	String(60)	否		目的地城市代码, eg:755
7	destDeptCode	String(60)	否		目的地网点代码, eg:755AQ
8	destDeptCodeMapping	String(60)	否		目的地网点代码映射码
9	destTeamCode	String(60)	否		目的地单元区域,

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					eg:001
10	destTeamCodeMapping	String(60)	否		目的地单元区域映射码
11	destTransferCode	String(60)	否		目的地中转场
12	destRouteLabel	String(200)	否		打单时的路由标签信息如果是大网的路由标签,这里的值是目的地网点代码,如果是同城配的路由标签,这里的值是根据同城配的设置映射出来的值,不同的配置结果会不一样,不能根据-符号切分(如:上海同城配,可能是:集散点-目的地网点-接驳点,也有可能是目的地网点代码-集散点-接驳点)
13	proName	String(60)	否		产品名称 对应 RLS:pro_name
14	cargoTypeCode	String(30)	否		快件内容: 如:C816、SP601
15	limitTypeCode	String(30)	否		时效代码, 如:T4
16	expressTypeCode	String(30)	否		产品类型,如:B1
17	codingMapping	String(60)	否		入港映射码 eg:S10
18	codingMappingOut	String(60)	否		出港映射码

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
19	xbFlag	String(30)	否		XB 标志 0:不需要打印 XB 1:需要打印 XB
20	printFlag	String(60)	否		打印标志 返回值总共有 9 位,每一位只有 0 和 1 两种,0 表示按丰密面单默认的规则,1 表示显示,如 111110000 表示打印寄方姓名、寄方电话、寄方公司名、寄方地址和重量,收方姓名、收方电话、收方公司名和收方地址按丰密面单默认规则 1:寄方姓名 2:寄方电话 3:寄方公司名 4:寄方地址 5:重量 6:收方姓名 7:收方电话 8:收方公司名 9:收方地址
21	twoDimensionCode	String(600)	否		二维码 根据规则生成字符串信息,格式为 MMM={ 'k1': '(目的地中转场代码)', 'k2': '(目的地原始网点代码)', 'k3': '(目的地单元区域)', 'k4': '(附件通过三维码(express_type_code、limit_type_code、cargo_type_code)映射时效类型)', 'k5': '(运单



#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
30	currencySymbol	String(30)	否		币种
31	goodsNumber	String(20)	否		件数
32	checkCode	String(100)	否		根据 k1-k6 生成的校验码

## 2.8. 增值服务下单属性说明

#	名称	代码	说明	备注
1	代收货款	COD	value 为货款,以原寄地所在区域币种为准,如中国大陆为人民币,香港为港币,保留 3 位小数。 value1 为代收货款卡号	
2	保价	INSURE	value 为声明价值以原寄地所在区域币种为准,如中国大陆为人民币,香港为港币,保留 3 位小数。	
3	签收短信通知	MSG	value 为手机号码	
4	包装服务	PKFEE	value 为包装费费用,单位与主运费一致	
5	特殊保价	SINSURE	value 为服务费,单位与主运费一致	
6	特殊配送	SDELIVERY	value 为服务费,单位与主运费一致	
7	特殊增值服务	SADDSERVICE	value 为服务费,单位与主运费一致	
8	定时派送	TDELI	value 为派送日期(格式:YYYYMMDD),value1 为派送时间段调整为 09:00-12:00、12:01-18:00、18:01-21:00 三个	Value 和

#	名称	代码	说明	备注
		VERY	选项(分别用快捷键 1、2、3 代表)	value1 必填
10	电子签收	IN91	Value 为图片类型: 1、身份证正面照 2、身份证反面照 3、手持身份证上半身照 4、代签人身份证正面 5、代签人身份证反面 6、代签人手持身份证上半身照 7、收件人身份证正面方协议空白处照 8、手持协议照 9、NFC 身份证验证 10、OCR 身份证识别 11、ETC ( 车身 45°/签收单/设备激活照 ) 12、签收回执 Value1 为照片张数	
11	拍照验证	Psign	Value 为图片类型: 1、身份证 2、军官证 3、护照 4、其他 Value1 为照片张数	
12	保鲜服务	FRES H		
13	大闸蟹	IN98		
14	票据专送	IN99		
15	散单代收 货款	XCOD	value 为货款,以原寄地所在区域币种为准,如中国大陆为人民币,香港为港币,保留 3 位小数。value1 为代收货款卡号	

#	名称	代码	说明	备注
			value2 为散单代收货款服务费	
16	等通知派送	NOTICE		

## 2.9. 扩展字段信息

此接口支持扩展字段,遵循扩展字段规范,参考 XML 报文说明。

## 2.10. 报文范例

请求 XML,使用公共接口信息开发时,按需修改客户订单号(Order 元素中的 orderid 属性):

- 跨境件:

```
<Request service='OrderService' lang='zh-CN' >
<Head>CSM_IObbq</Head>
<Body>
  <Order
    orderid="QA0-KA20190826001"
    j_company="SFSingapore"
    j_contact="PeterK"
    j_tel="12345678"
    j_mobile="12345678"
    j_shippercode="SINO1D"
    j_country="SG"
    j_province="Singapore"
    j_city="Singapore"
    j_county="Singapore"
    j_address="7SithLokYangRoad#11-11Singapore628105"
    j_post_code="628105"
    d_deliverycode="852"
    d_country="HK"
    d_company="Daniel"
    d_contact="DanielLi"
    d_tel="87654321"
    d_mobile="87654321"
    d_province="HongKong"
    d_city="HongKong"
    d_county="HongKong"
    d_address="27/Ftestaddress, Kowloon, HongKong"
    d_post_code="852852"
    order_cert_type="1"
    order_cert_no="440300199909091111"
    custid=""
    pay_method="1"
    express_type="23"
    cargo_length="100"
    cargo_width="100"
  </Order>
</Body>
</Request>
```

```
cargo_height="100"
parcel_quantity="5"
cargo_total_weight="2.18"
declared_value="1"
send_cert_type="1"
send_cert_no="44330019890909111X"
declared_value_currency="CNY"
sendstarttime="2014-12-17 07:08:38"
remark="bei zhu">
<Cargo
  name="nail care"
  count="5"
  unit="pcs"
  weight="0.003"
  amount="0.05"
  currency="CNY"
  source_area="Chi na">
</Cargo>
</Order>
</Body>
</Request>
```

响应 XML:

- 订单处理成功:

```
<Response service="OrderService">
<Response service="OrderService">
<Head>OK</Head><Body>
<OrderResponse
filter_result="2"
destcode="852"
mailno="SF1011136491673, SF2000952432174, SF2000952432183, SF2000952432192, SF2000952432208"
origincode="SIN01D"
orderid="QIAO-KA20190826001">
<rls_info rls_errormsg="SF1011136491673: " invoke_result="OK" rls_code="1000">
<rls_detail waybillNo="SF1011136491673"
sourceCityCode="SIN01D"
destCityCode="852"
destDeptCode="852"
destRouteLabel="852"
proName="国际特惠"
cargoTypeCode="C101"
limitTypeCode="T9"
expressTypeCode="B1"
xbFlag="0"
```

```
printFlag="000000000"  
twoDimensionCode="MMM={'k1':'','k2':'852','k3':'','k4':'OS-T9','k5':'SF1011136491673','k6':'','k7':'400fb311'}"  
proCode="OS-T9"  
printIcon="00000000"  
checkCode="400fb311"  
proIcon="OS-EE"  
fileIcon="OS-Doc"/>  
</rls_info></OrderResponse></Body></Response>
```

订单处理失败：

范例 1:

```
<Response service="OrderService">  
  <Head>ERR</Head>  
  <ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>  
</Response>
```

范例 2:

```
<Response service="OrderService">  
  <Head>ERR</Head>  
  <ERROR code="8016">重复下单</ERROR>  
</Response>
```

## 订单结果查询接口

### 1. 功能描述

因 Internet 环境下,网络不是绝对可靠,用户系统下订单到顺丰后,不一定可以收到顺丰系统返回的数据,此接口用于在未收到返回数据时,查询下订单(含筛选)接口客户订单当前的处理情况。

### 2. 接口定义

#### 2.1. 接口基本信息

名称	值
----	---

名称	值
服务名称	OrderSearchService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

## 2.2. 元素<请求> OrderSearch

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	search_type	String(1)	否	1	查询类型:1,正向单查询,传入的 orderid 为正向定单号,2,退货单查询,传入的 orderid 为退货原始订单号

## 2.3. 元素<响应> OrderSearchResponse

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	是		顺丰运单号,一个订单只能有一个母单号,如果是子母单的情况,以半角逗号分隔,主单号在第一个位置,如“ 755123456789,001123456789,002123456789” 。
3	origincode	String(10)	是		原寄地区域代码

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
4	destcode	String(10)	是		目的地区域代码
5	filter_result	Number(2)	否		筛单结果: 1:人工确认 2:可收派 3:不可以收派
6	remark	String(100)	否		如果 filter_result=3 时为必填, 不可以收派的原因代码: 1:收方超范围 2:派方超范围 3:其它原因

## 2.4. 报文范例

请求 XML,使用公共接口信息开发时,按需修改客户订单号(OrderSearch 元素中的 orderid 属性);

响应 XML:

```
// 若下订单接口已接入生产,且无法找到测试单号,可使用通用测试单号完成订单结果查询接口测试。
// 测试通用订单号: XJFS_071100251
<Request service="OrderSearchService" lang="zh-CN">
  <Head>SLKJ2019</Head>
  <Body>
    <OrderSearch orderid="QIAO-20171231001"/>
  </Body>
</Request>
```

- 订单处理成功:

```
<Response service="OrderSearchService">
  <Head>OK</Head>
  <Body>
    <OrderResponse
      orderid="QIAO-20171231001"
      mailno="444003078089"
      origincode="755"
      destcode="010"
      filter_result="2"/>
  </Body>
</Response>
```

• 订单处理失败:

```
<Response service=" OrderSearchService" >
<Head>ERR</Head>
<ERROR code=" 4001" >系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

2.4. 通用测试单号

若下订单接口已接入生产,且无法找到测试单号,可使用通用测试单号完成订单结果查询接口测试。 测试通用订单号:XJFS\_071100251

## 订单确认/取消接口

1. 功能描述

该接口用于:

- 客户在确定将货物交付给顺丰托运后,将面单上的一些重要信息,如快件重量通过此接口发送给顺丰。
- 客户在发货前取消订单。

注意:订单取消之后,订单号也是不能重复利用的。

2. 接口定义

2.1. 接口基本信息

名称	值
服务名称	OrderConfirmService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

2.2. 元素<请求> OrderConfirm

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
2	mailno	String(20)	条件		顺丰母运单号 如果 dealtype=1,必填
3	dealtype	Number(1)	否	1	客户订单操作标识: 1:确认 2:取消
4	customs_batchs	String(20)	否		报关批次
5	agent_no	String(30)	否		代理单号
6	consign_emp_code	String(20)	否		收派员工号
7	source_zone_code	String(10)	否		原寄地网点代码
8	in_process_waybill_no	String(100)	否		头程运单号

### 2.3. 元素<请求> OrderConfirm/OrderConfirmOption(可选)

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	weight	Number(10,3)	否		订单货物总重量,包含 子母件,单位千克,精确到小数点后 2 位,如果 提供此值,必须>0。
2	volume	String(100)	否		货物的总体积(值为 长,宽,高),包含 子母件,以半角逗号 分隔,单位厘米,精确到小数点后 2 位,会用于 计抛(是否计 抛具体商务沟通中双 方约定)。

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
3	return_tracking	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号
4	express_type	String(5)	否		快件产品类别,详见附录《快件产品类别表》,只有在商务上与顺丰约定的类别方可使用。如果此字段为空,则以下单时的为准。
5	children_nos	String(1000)	否		子单号(以半角逗号分隔)如果此字段为空,以下订单时为准。
6	waybill_size	Number(22)	否		电子面单图片规格 1:A4 2:A5
7	is_gen_electric_pic	Number(1)	否	1	是否生成电子面单图片

#### 2.4. 元素<响应> OrderConfirmResponse

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(20)	条件		顺丰母运单号 (如果 dealtype=1,必填)
3	res_status	Number(1)	是		备注 1:客户订单号与顺丰运单不匹配 2:操作成功

#### 2.5. 扩展字段信息

此接口支持扩展字段,遵循扩展字段规范,参考 XML 报文说明。

#### 2.6. 报文范例

请求 XML,使用公共接口信息开发时,按需修改客户订单号及顺丰运单号(OrderConfirm 元素中的 orderid 属性与 mailno 属性);

```
<Request service="OrderConfirmService" lang="zh-CN">
  <Head>SLKJ2019</Head>
  <Body>
    <OrderConfirm
      orderid="QIA0-20171231001"
      dealtype="2">
    </OrderConfirm>
  </Body>
</Request>
```

响应 XML:

- 订单确认成功:

```
<Response service="OrderConfirmService">
  <Head>OK</Head>
  <Body>
    <OrderConfirmResponse
      orderid="QIA0-
      20171231001"
      res_status="2"/>
  </Body>
</Response>
```

- 订单确认失败:

范例 1:

```
<Response service="OrderConfirmService">
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

范例 2:

```
<Response service="OrderConfirmService">
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="8019">订单已确认或已取消</ERROR>
</Response>
```

## 2.7. 通用测试单号

若下订单接口已接入生产,且无法找到测试单号,可使用通用测试单号完成订单取消接口测试。

测试通用运单号:755123456789; 测试通用订单号:XJFS\_071100251

## 订单筛选接口

### 1. 功能描述

客户系统通过此接口向顺丰系统发送主动的筛单请求,用于判断客户的收、派地址是否属于顺丰的收派范围。

### 2. 接口定义

#### 2.1. 接口基本信息

名称	值
服务名称	OrderFilterService
批量交易	最多 5 个 OrderFilter 元素
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

#### 2.2. 元素<请求> OrderFilter

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	filter_type	Number(1)	否	1	筛单类别: 1:自动筛单(系统根据地址库进行判断,并返回结果,系统无法检索到可派送的将返回不可派送) 2:可人工筛单(系统首先根据地址库判断,如果无法自动判断是否收派,系统将生成需要人工判断的任务,后续由人工处理,处理结束后,顺丰可主动推送给客户系统)
2	orderid	String(64)	条件		客户订单号, filter_type=2 则必须提供。
3	d_address	String(150)	是		到件方详细地址,需要包括省市区,如:广东省深圳市福田区

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					区新洲十一街万基商务大厦。

### 2.3. 元素<请求> OrderFilter/OrderFilterOption(可选)

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	j_tel	String(20)	否		寄件方电话
2	country	String (50)	否	CN	寄件人所在国家代码
3	province	String (30)	否		寄件方所在省份,必须是标准的省名称称谓 如:广东省,如果是直辖市,请直接传北京、上海等。
4	city	String (100)	否		寄件方所属城市名称,必须是标准的城市称谓 如:深圳市。
5	county	String (30)	否		寄件人所在县/区,必须是标准的县/区称谓,示例:“福田区”。
6	d_country	String(50)	否	CN	到件方国家
7	d_province	String (30)	否		到件方所在省份,必须是标准的省名称称谓 如:广东省,如果是直辖市,请直接传北京、上海等。
8	d_city	String (100)	否		到件方所属城市名称,必须是标准的城市称谓 如:深圳市,如果是直辖市,请直接传北京(或北京市)、上海(或上海市)等。
9	d_county	String (30)	否		到件方所在县/区,必须是标准的县/区称谓,示例:“福田区”。
10	j_address	String(150)	否		寄件方详细地址,包括省市区,示例:“广东省深圳市福

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”。
11	d_tel	String(23)	否		到件方电话
12	j_custid	String(30)	否		结账号,用于在人工筛单时,筛单人员识别客户使用。

#### 2.4. 元素<响应> OrderFilterResponse

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	filter_result	Number(2)	是		筛单结果: 1:人工确认 2:可收派 3:不可以收派 当 filter_type=1 时,不存在 1 值。
3	origincode	String(10)	条件		原寄地区域代码,如果可收派,此项不能为空。
4	destcode	String(10)	条件		目的地区域代码,如果可收派,此项不能为空。
5	remark	String(100)	条件		如果 filter_result=3 时为必填,不可以收派的原因代码: 1:收方超范围 2:派方超范围 3:其它原因

#### 2.5. 报文范例

请求 XML,使用公共接口信息开发时,按需修改客户订单号(OrderFilter 元素中的 orderid 属性):

```
<Request service="OrderFilterService" lang="zh-CN">
```

```
<Head>SLKJ2019</Head>
<Body>
  <OrderFilter
    filter_type="1"
    orderid="QIA0-20171231001"
    d_address="新疆维吾尔自治区喀什地区喀什市尤木拉克协海尔路 11 号">
    <OrderFilterOption
      j_tel="4001118851"
      j_address="广东省深圳市福田区万基商务大厦 A 座 10F"
      d_tel="15818539050"
      j_custid="0123456789" />
    </OrderFilter>
  </Body>
</Request>
```

响应 XML:

- 筛单处理成功:

```
<Response service="OrderFilterService">
  <Head>OK</Head>
  <Body>
    <OrderFilterResponse
      orderid="QIA0-
      20171231001"
      filter_result="3"
      origincode="755"
      remark="2" />
    </Body>
  </Response>
```

- 筛单处理失败:

```
<Response service="OrderFilterService">
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

## 2.6. 通用测试单号

若下订单接口已接入生产,且无法找到测试单号,可使用通用测试单号完成订单取消接口测试。测试通用订单号:  
XJFS\_071100251

# 路由查询接口

## 1. 功能描述

客户可通过此接口查询顺丰运单路由,系统将返回当前时间点已发生的路由信息。

**路由查询接口支持三种查询方式:**

- 根据通过丰桥接口下单的订单号查询,系统校验信息匹配将返回对应运单路由信息。
- 根据运单号+月结卡号(需与传入的顾客编码绑定)查询,系统校验信息归属关系正确将返回对应运单路由信息。
- 根据运单号+运单对应的收寄人任一方电话号码后 4 位(参数 check\_phoneNo 中传入)查询,系统校验信息匹配将返回对应运单路由信息。

## 2. 接口定义

### 2.1. 接口基本信息

名称	值
服务名称	RouteService
批量交易	最多 10 个 tracking_number
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

### 2.2. 元素<请求> RouteRequest

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	tracking_type	Number(2)	否	1	查询号类别: 1:根据顺丰运单号查询,order 节点中 tracking_number 将被当作顺丰运单号处理 2:根据客户订单号查询,order 节点中 tracking_number 将被当作客户订单号处理 3:逆向单,根据客户原始订单号查询,order 节点中 tracking_number 将被当作逆向单原始订单号处理
2	tracking_number	String(4000)	是		查询号: 如果 tracking_type=1,则此值为顺丰运单号 如果 tracking_type=2,则此值为客户订单号 如果 tracking_type=3,则此值为逆向单原始订单号 如果有多个单号,以逗号分隔,如

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
					"123,124,125"。
3	method_type	Number(1)	否	1	路由查询类别: 1:标准路由查询
4	reference_number	String(4000)	否		参考编码(目前针对亚马逊客户,由客户传)
5	check_phoneNo	String(100)	否		校验电话号码后四位值; 按运单号查询路由时,可通过该参数传入用于校验的电话号码后 4 位(寄方或收方都可以),如果涉及多个运单号,对应该值也需按顺序传入多个,并以英文逗号隔开。

### 2.3. 元素<响应> RouteResponse

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	mailno	String(20)	是		顺丰运单号
2	orderid	String(64)	条件		客户订单号,按客户订单号查询时为必填。按顺丰运单号查询时为空。

### 2.4. 元素<响应> RouteResponse/Route

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	accept_time	Date	是		路由节点发生的时间,格式:YYYY-MM-DD HH24:MM:SS,示例:2012-7-30 09:30:00。
2	accept_address	String(100)	否		路由节点发生的地点

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
3	remark	String(150)	是		路由节点具体描述
4	opcode	String(20)	是		路由节点操作码

注意事项:

- 同一批次顺丰运单路由信息必须为同一语言。
- 目前支持中文简体,中文繁体和英文(在 XML 报文 Head 元素的 lang 属性中选择)。
- 可在文档中心查看[路由节点信息操作码](#)。

## 2.5. 报文范例

请求 XML,使用公共接口信息开发时,按需修改查询号(RouteRequest 元素中的 tracking\_number 属性):

```
<Request service='RouteService' lang='zh-CN' >
  <Head>SLKJ2019</Head>
  <Body>
    <RouteRequest
      tracking_type='1'
      method_type='1'
      tracking_number='444003077898'
      check_phoneNo='1234' />
  </Body>
</Request>
```

响应 XML:

- 路由查询成功:

```
<Response service="RouteService">
  <Head>OK</Head>
  <Body>
    <RouteResponse mailno="444003077898">
      <Route
        accept_time="2015-01-04 10:11:26"
        accept_address="深圳"
        remark="已收件"
        opcode="50" />
      <Route
        accept_time="2015-01-05 17:41:50"
        remark="此件签单返还的单号为 123638813180"
        opcode="922" />
    </RouteResponse>
  </Body>
</Response>
```

```

</RouteResponse>
<RouteResponse mailno="444003077899">
  <Route
    accept_time="2015-01-04 10:11:26"
    accept_address="深圳"
    remark="已收件"
    opcode="50" />
  <Route
    accept_time="2015-01-05 17:41:50"
    remark="此件签收单返还的单号为 123638813181"
    opcode="922" />
</RouteResponse>
</Body>
</Response>
    
```

- 路由查询失败:

```

<Response service="RouteService">
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
    
```

## 2.6. 通用测试单号

测试通用运单号：755123456789; 测试通用订单号：XJFS\_071100251

# 子单号申请接口

## 1. 功能描述

客户在通过下单接口提交订单后,可从此接口获取更多的子运单号。

## 2. 接口定义

### 2.1. 接口基本信息

名称	值
服务名称	OrderZDService
批量交易	不支持

名称	值
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

## 2.2. 元素<请求> OrderZDService

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	parcel_quantity	Number(5)	是		新增加的包裹数,最大 20

## 2.3. 元素<响应> OrderZDResponse

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	main_mailno	String(64)	是		顺丰母运单号
3	mailno_zd	String(4000)	是		新增的子运单号,可多个单号,以逗号分隔。

## 2.4. 报文范例

请求 XML,使用公共接口信息开发时,按需修改客户订单号(OrderZD 元素中的 orderid 属性):

```
//若下订单接口已接入生产,且无法找到测试单号,可使用通用测试单号
//完成子单号申请接口测试。
//测试通用运单号: 755123456789; 测试通用订单号: XJFS_071100251

<Request service='OrderZDService' lang='zh-CN' >
  <Head>SLKJ2019</Head><Body>
  <Body>
    <OrderZD orderid='TE201500104' parcel_quantity='2' />
  </Body>
</Request>
```

响应 XML:

- 订单处理成功:

```
<Response service="OrderZDServic e">
  <Head>OK</Head>
  <Body>
    <OrderZDResponse>
      <OrderZDResponse
        main_mai l no="444003078326"
        mai l no_zd="003971777577, 003971777568"
        orderi d="TE201500104" />
      </OrderZDResponse>
    </Body>
  </Response>
```

- 订单处理失败:

```
<Response service=' OrderZDServic e' >
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

## 2.6. 通用测试单号

若下订单接口已接入生产,且无法找到测试单号,可使用通用测试单号,完成子单号申请接口测试。测试通用订  
单号:XJFS\_071100251

# 订单状态推送接口

## 1. 功能描述

此接口用于订单状态推送,将订单状态的各类信息推送给对接的客户

## 2. 接口定义

### 2.1. 接口基本信息

名称	值
业务名称	PushOrderState 订单状态推送
接口类型	推送
接口方式	HTTP POST Content_type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8
接口参数	content

## 2.2.元素&lt;请求&gt;

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	orderNo	String(64)	是		客户订单号
2	waybillNo	String(64)	否		顺丰运单号
3	orderStateCode	String(20)	是		订单状态
4	orderStateDesc	String(200)	是		订单状态描述
5	empCode	String(100)	否		收件员工工号
6	empPhone	String(100)	否		收件员手机号
7	netCode	String(20)	否		网点
8	lastTime	date	否		最晚上门时间
9	bookTime	date	否		客户预约时间
10	carrierCode	String(10)	是		承运商代码(SF)

## 2.3. 元素&lt;响应&gt; Response

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	success	String(10)	是		是否成功接收 true:是 false:否
2	msg	String(200)	否		接收失败异常描述

## 2.4.推送报文范例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Request service='PushOrderState' lang='zh-CN' >
  <waybillNo>444123456789</waybillNo>
```

```

<lastTime>2018-04-16 15:23:24</lastTime>
<empCode >845215</empCode>
<orderStateCode>40001</orderStateCode>
< netCode >755A</ netCode >
<bookTime>2018-04-16 15:23:24</bookTime>
<orderNo>sf20124512</orderNo>
<empPhone>13888888888</empPhone>
<orderStateDesc>调度成功,收派员信息</orderStateDesc>
< carrierCode >SF</ carrierCode >
</Request>
    
```

### 2.5. 成功响应报文

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Response>
    <success>true</success>
</Response>
    
```

### 2.6. 失败响应报文

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Response>
    <success>false</success>
    <msg>订单状态接收异常</msg>
</Response>
    
```

## 3. 状态编码描述

状态码	状态描述
04	调度失败/等待
04-40001	调度成功+收派员信息
04-40037	下单已接收
04-40002-40021	电话号码异常(电话错误/空号/停机)
04-40002-40022	无法进入客户处,且客户不愿出来
04-40002-40004	暂未联系上客户(电话无人接听/无法接通/关机)
04-40002-40005	经客户同意,更改收派时间
04-40002-40027	天气原因,延误收派件
04-40002-40028	交通原因,延误收派件

状态码	状态描述
04-40002-40031	不符合收件要求,无法揽收
04-40002-40014	客户取消寄件
04-40002-40015	客户重复下单
04-40002-40016	下错单需转单
04-40002-40035	工作量过大,延误收派件
04-40002-40036	重货需转单
00-40045-1000	调度取消订单
00-2000	客户已取消订单
05-40003	已正常收件状态

## 路由推送接口

### 1. 功能描述

该接口用于当路由信息生产后向客户主动推送要求的顺丰运单路由信息。推送方式为增量推送,对于同一个顺丰运单的同一路由节点,不重复推送。

客户需提供符合以下规范的 HTTP URL,以接收顺丰系统推送的信息。

- 请求方法为:"text"或"form",客户可从配置选项中选择请求方法。
  - 请求方法为"text"时,数据类型为"application/xml ;charset=UTF-8";
  - 请求方法为"form"时,数据类型为"application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8 "; 请求参数为"content";数据是以 URL 编码(字符集为 UTF-8)的 XML。
- 请求方式为:HTTP POST 方式推送给客户。
- 请求方法为"form"时,客户通过"content"字段接收到数据后,需要先对其进行 URL 解码,得到相应的 XML;请求方法为"text"时,客户可直接从请求的数据流中得到相应的 XML。
- 在客户处理 XML 信息后,向顺丰系统返回响应 XML 报文,响应 XML 报文结果只能为 OK/ERR(参见 XML 报文说明),顺丰系统将重新推送此次交易的所有信息。

- 沙箱环境推送频率:10min/次;沙箱测试环境每单固定推送两条路由数据

**注意:**

- 回调地址为 HTTPS 的客户将无法收到路由信息的推送,一定要使用 HTTPS 地址的客户请线下联系地区 IT
- 联调测试,地区 IT 联系方式可拨 95338 或月结客户经理处获取。

**2. 接口定义**

**2.1. 接口基本信息**

名称	值
服务名称	RoutePushService
批量交易	最多 10 个 WaybillRoute 元素
接口类型	推送
接口方式	HTTP POST Content_type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8
接口参数	content

**2.2. 元素<请求> WaybillRoute**

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	id	Number(15)	是		路由节点信息编号,每一个 id 代表一条不同的路由节点信息。
2	mailno	String(20)	是		顺丰运单号
3	orderid	String(64)	是		客户订单号
4	acceptTime	Date	是		路由节点产生的时间, 格式:YYYY-MM-DD HH24:MM:SS, 示例:2012-7-30 09:30:00。

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
5	acceptAddress	String(100)	是		路由节点发生的城市
6	remark	String(300)	是		路由节点具体描述
7	<a href="#">opCode</a>	String(20)	否		路由节点操作码

注意事项:

- 目前支持中文简体,中文繁体和英文(在 XML 报文 Head 元素的 lang 属性中选择)。
- 查看[路由信息操作码](#)。

### 2.3. 报文范例

请求 XML:

```
<Request service="RoutePushService" lang="zh-CN">
  <Body>
    <WaybillRoute
      id="10049361064087"
      mailno="444003079772"
      orderid="QIAO-20171231002"
      acceptTime="2017-12-31 18:30:00"
      acceptAddress="深圳"
      remark="上门收件"
      opCode="50"/>
    </Body>
  </Request>
```

响应 XML:

- 成功响应:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Response service="RoutePushService">
  <Head>OK</Head>
</Response>
```

- 失败响应:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Response service="RoutePushService">
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
```

```
</Response>
```

## 路由注册接口

### 1、功能描述

- 此功能主要是向外提供路由注册功能
- 请求方法为:"text"或"form",客户可从配置选项中选择请求方法。
  - 3) 请求方法为"text"时,数据类型为"application/xml ;charset=UTF-8";
  - 4) 请求方法为"form"时,数据类型为"application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8 "; 请求参数为"content";数据是以 URL 编码(字符集为 UTF-8)的 XML。
- 请求方式为:HTTP POST 方式推送给客户。
- 请求方法为"form"时,客户通过"content"字段接收到数据后,需要先对其进行 URL 解码,得到相应的 XML;请求方法为"text"时,客户可直接从请求的数据流中得到相应的 XML。
- 在客户处理 XML 信息后,向顺丰系统返回响应 XML 报文,响应 XML 报文结果只能为 OK/ERR(参见 XML 报文说明),顺丰系统将重新推送此次交易的所有信息。

- 沙箱环境推送频率:10min/次;沙箱测试环境每单固定推送两条路由数据

**注意:**

- 回调地址为 HTTPS 的客户将无法收到路由信息的推送,一定要使用 HTTPS 地址的客户请线下联系地区 IT
- 联调测试,地区 IT 联系方式可拨 95338 或月结客户经理处获取。

**2、接口定义**

2.1 接口基本信息

名称	值
服务名称	RegisterRouteService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方式	HTTP POST Content_type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8
接口参数	content

2.2 元素<请求> Request

#	属性名	类型(约束)	必填	默认值	描述
1	type	String(1)	否		1-按订单号注册, 2-按运单号注册 默认为1
2	attribute_no	String(100)	是		订单号或者运单号
3	checkPhoneNo	String(20)	是		电话号码后四位

2.3、元素<响应>Response

字段名	类型(约束)	是否必填	描述
Head	String(50)	是	OK:表示注册成功表示注册 ERR:表示失败
ERROR_CODE	String(10)	否	错误编码

ERROR_INFO	String(1000)	否	错误描述
------------	--------------	---	------

注意事项:

- 目前支持中文简体,中文繁体和英文(在 XML 报文 Head 元素的 lang 属性中选择)。
- 查看[路由信息操作码](#)。

## 2.4. 报文范例

请求 XML:

```
<Request service="RegisterRouteService" lang="zh-CN">
  <Head>WFYTPN</Head>
  <Body>
    <RegisterRouteRequest type="2" attribute_no="401133615728"
checkPhoneNo="1234" />
  </Body>
</Request>
```

响应 XML:

- 成功响应:

```
<Response service="RegisterRouteService">
  <Head>OK</Head>
</Response>
```

- 失败响应:

```
<Response service="RegisterRouteService">
  <Head>ERR</Head>
  <ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

# 退货下单接口

## 1、功能描述

下单接口根据客户需要,可提供以下三个功能:

1. 客户系统向顺丰下发订单。
  2. 为订单分配运单号。
  3. 筛单。
- 请求方法为:"text"或"form",客户可从配置选项中选择请求方法。

请求方法为"text"时,数据类型为"application/xml ;charset=UTF-8";

请求方法为"form"时,数据类型为"application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8 "; 请求参数为"content";数据是以 URL 编码(字符集为 UTF-8)的 XML。

- 请求方式为:HTTP POST 方式推送给客户。

- 请求方法为"form"时,客户通过"content"字段接收到数据后,需要先对其进行 URL 解码,得到相应的 XML;请求方法为"text"时,客户可直接从请求的数据流中得到相应的 XML。
- 在客户处理 XML 信息后,向顺丰系统返回响应 XML 报文,响应 XML 报文结果只能为 OK/ERR(参见 XML 报文说明),顺丰系统将重新推送此次交易的所有信息。

- 沙箱环境推送频率:10min/次,沙箱测试环境每单固定推送两条路由数据

**注意:**

- 回调地址为 HTTPS 的客户将无法收到路由信息的推送,一定要使用 HTTPS 地址的客户请线下联系地区 IT
- 联调测试,地区 IT 联系方式可拨 95338 或月结客户经理处获取。

## 2、接口定义

### 2.1 接口基本信息

名称	值
服务名称	<b>OrderReverseService</b>
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方式	HTTP POST Content_type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8
接口参数	content

### 2.2 元素<请求> Order

#	属性名	类型(约束)	是否必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	Y		客户订单号,建议英文字母+YYMMDD(日期)+流水号,如:TB1207300000001
2	orig_orderid	String(64)	N		原订单号
3	orig_mailno	String(30)	N		原运单号
4	express_type	String(5)	N		快件产品类别详见附录《快件产品类别表》,只有在商务上与顺丰约定的类别方可使用。
5	j_company	String(100)	N	个人	退货方公司名称
6	j_contact	String(100)	Y		退货方联系人
7	j_tel	String(20)	Y		退货方联系电话/手机,两个字至少填一个
8	j_mobile				
9	j_address	String(200)	Y		退货方详细地址,包括省市区,示例:"广东省深圳市福

					田区新洲十一街万基商务大厦10楼”
10	j_postal_code	String(25)	N		退货方邮编
11	d_company	String(100)	N	_SYSTEM	商家（收货方）公司名称
12	d_contact	String(100)	N	_SYSTEM	商家（收货方）联系人
13	d_tel	String(20)	N	_SYSTEM	商家（收货方）联系电话/手机，两个字段如果不由系统配置则至少填一个。
14	d_mobile				
15	d_address	String(200)	N	_SYSTEM	商家（收货方）详细地址，示例：“广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦10楼”
16	d_postal_code	String(25)	N		商家（收货方）邮编
17	shop_name	String(25)	N	_SYSTEM	商家店铺名称
18	pay_method	Number(1)	N	1 _SYSTEM	付款方式：1:寄方付 2:收方付 默认为1。_SYSTEM表示如果不提供，将从系统配置获取
19	custid	String(20)	N	_SYSTEM	月结卡号
20	j_province	String(30)	N		退货方所在省份字段填写要求：必须是标准的省名称谓如：广东省 如果是直辖市，请直接传北京、上海等 如果此属性为空，则系统会根据j_address自动判断（有一定失败的概率）
21	j_city	String(100)	N		退货方所属城市名称 字段填写要求：必须是标准的城市称谓 如：深圳市 如果是直辖市，请直接传北京、上海等 如果此属性为空，则系统会根据j_address自动判断（有一定失败的概率）
22	j_county	String(30)	N		退货方所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”（区字不要省略）
23	j_shipper_code	String(30)	N		退货方城市区号

24	d_province	String(30)	N	_SYSTEM	商家(收货方)所在省份字段填写要求:必须是标准的省名称称谓如:广东省 如果是直辖市,请直接传北京、上海等  如果此属性为空,则系统会根据d_address自动判断(有一定失败的概率)	
#	字段名	类型(约束)	是否必填	默认值	描述	
25	d_city	String(100)	填 N	_SYSTEM	商家(收货方)所属城市名称 字段填写要求:必须是标准的	
35.1	name	String(600)	Y		城市名称如:深圳市	
35.2	serl	String(25)	N	-	如果是直辖市,请直接传北	
35.3	count	Number(5)	N	1	货物数量等	
35.4	unit	String(30)	N	u	货物单位属性为空,则系统会根据d_address自动判断(有一定失败的概率)	
35.5	weight	Number(16,3)	N	0	货物重量(率)	
35.6	d_county	String(30)	N	N	0	商家(收货方)所在县/区,必须是标准的县/区称谓,示例:"福田区"(区字不要省略)
27	d_deliverycode	String(30)	N		商家(收货方)城市区号	
28	mailno	String(30)	N		运单号,如果客户不指定运单号,则由顺丰平台系统生成一个运单号	
29	remark	String(100)	N		运单备注	
30	template	String(30)	N		模板选择	
31	sendstarttime	date	N		要求上门取件开始时间,格式:YYYY-MM-DD HH24:MM:SS,示例:2012-7-30 09:30:00,默认为系统收到订单的系统时间	
32	order_type	String(30)	N		退货订单,维修订单	
33	Refund_amount	Number(20,5)	N		退款金额	
34	is_check	String(5)	N		是否验货,1-验货,其他-不验货	
35	volume	Number(20,5)	N		体积(v14.1 add)	

2.3、数据元素<请求> Order/Cargo

35.7	visual_inspection	String(500)	N		外观，如果商品需要收派员验货则要填写这一项。
35.8	check_remark	String(500)	N		收货备注，如果商品需要收派员验货则要填写这一项。
35.9	Intelligent_inspection	Number(2)	N		智能验货：0表示不需要智能验货，1表示需要智能验货
35.10	SN_CODE	String(4000)	N		货物标志码，如有多个货物标志码，请以半角逗号分隔(需与cargo一一对应)

#### 2.4、数据元素<请求> Order/AddedService

	字段名	类型(约束)	是否必填	默认值	描述
36.1	name	String(20)	Y		增值服务名，如COD等 退货订单默认会有一项退货服务，不需接口传入。其它服务与3.1的订单接口一样。
36.2	value	String(30)	N		增值服务值1
36.3	value1	String(30)	N		增值服务值2

#### 2.5、元素<请求>Order/ OtherInfo ( 可选 )

属性名	类型 (约束)	必填	默认值	描述
key	String(100)	条件		数据key(key值类型请看4.2.9)
value	String(4000)	条件		数据值

## 2.6、元素<响应> OrderReverseResponse

#	字段名	类型 (约束)	是否必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	N		订单号
2	mailno	String(30)	N		运单号
3	filter_result	Number(2)	N		筛单结果：1-人工确认，2-可收派 3-不可以收派
4	remark	String(100)			1-退货方超范围，2-商家超范围，3-其他原因

注意事项:

- 目前支持中文简体,中文繁体和英文(在 XML 报文 Head 元素的 lang 属性中选择)。
- 查看[路由信息操作码](#)。

## 2.5. 报文范例

请求 XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Request service="OrderReverseService" lang="zh-CN">
  <Head>xiaomi , aM}y~ECYOG+[ Z2C3xk9 ]</Head>
  <Body>
    <Order
      orderid="AA201512181122999"
      orig_orderid="AA20151218126599"
      orig_mailno="444514010655"
      mailno="" refund_amount=" "
      order_type="退货订单"
      express_type="1"
      j_province="广东省"
      j_city="深圳市"
      j_county="福田区"
      j_shippercode="755"
      j_address="广东省深圳市福田区车公庙"
      j_company="XXXXXXXXXX公司"
      j_contact="人员"
      j_tel="15012683983"
      j_mobile="15012683983"
      j_postal_code="518000"
      d_province="广东省"
      d_city="深圳市"
      d_county="福田区"
      d_address="福田区万基商务大厦"
      d_deliverycode="755"
      d_company="商家 ( 收货方 ) 公司名称"
      d_contact="xxx"
      d_tel="15012683983"
      d_mobile="15012683983"
      d_postal_code="518000"
      shop_name=""
      template="小米退货下单"
      custid="0106323571"
      parcel_quantity="1"
      pay_method="3"
      sendstarttime="2016-6-13 09:30:00"
      remark="备注">
      <Cargo
        name="苹果"
        serl="AA01"
        count="1"
        unit="件"
        weight="100"
        amount="6000"
        visual_inspection="充电器*1手机*1"
        check_remark="充电器*1手机*1"
        Intelligent_inspection="0"
```

```
        SN_CODE="A003,A004" />
        <OtherInfo key="userId" value="test1232" />
        <OtherInfo key="channelCode" value="B0101010010001" />
    </Order>
</Body>
</Request>
```

响应XML：

订单确认成功：

```
<Response service="OrderReverseResponse">
<Head>OK</Head>
<Body>
    <OrderResponse
       orderid="订单号"

        mailno="运单号"
        origincode="原寄地代码"
        destcode="目的地代码"
        filter_result="筛单结果"
        remark="备注"
        return_tracking_no="123*****" />
</Body>
</Response>
```

- 失败响应:

```
<Response service="OrderReverseResponse">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```

## 退货消单接口

### 1、功能描述

下此功能是完成退货消单功能。

- 请求方法为:"text"或"form",客户可从配置选项中选择请求方法。

请求方法为"text"时,数据类型为"application/xml ;charset=UTF-8";

请求方法为"form"时,数据类型为"application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8 "; 请求参数为"content";数据是以 URL 编码(字符集为 UTF-8)的 XML。

- 请求方式为:HTTP POST 方式推送给客户。
- 请求方法为"form"时,客户通过"content"字段接收到数据后,需要先对其进行 URL 解码,得到相应的 XML;请求方法为"text"时,客户可直接从请求的数据流中得到相应的 XML。
- 在客户处理 XML 信息后,向顺丰系统返回响应 XML 报文,响应 XML 报文结果只能为 OK/ERR(参见 XML 报文说明),顺丰系统将重新推送此次交易的所有信息
- 沙箱环境推送频率:10min/次,沙箱测试环境每单固定推送两条路由数据

**注意:**

- 1、回调地址为 HTTPS 的客户将无法收到路由信息的推送,一定要使用 HTTPS 地址的客户请线下联系地区 IT
- 2、联调测试,地区 IT 联系方式可拨 95338 或月结客户经理处获取。

## 2、接口定义

### 2.1 接口基本信息

名称	值
服务名称	OrderRvsCancelService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方式	HTTP POST Content_type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8
接口参数	content

### 2.2 元素<请求> Order

属性名	类型 (约束)	是否必填	默认值	描述
orderid	String(64)	Y		订单号(原始订单号)

### 2.3 元素<响应> RvsCancelResponse

属性名	类型 (约束)	是否必填	描述
orderid	String(64)	Y	订单号 (系统新生成)
res_status	number(1)	Y	1失败2成功
remark	String(200)	Y	描述

注意事项:

- 目前支持

中文简体,中文繁体和英文(在 XML 报文 Head 元素的 lang 属性中选择)。

- 查看[路由信息操作码](#)。

### 2.3、报文范例

请求 XML:

```
<Request service=" OrderRvsCancelService" lang="zh-CN">
<Head>clientCode ( 接入编码 ) </Head>
<Body>
    <Order orderid="订单号">
    </Order>
</Body>
</Request>
```

响应XML :

订单确认成功 :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<Response service="OrderRvsCancelService" lang="zh_CN">
<Head>OK</Head>
<Body>
    <RvsCancelResponse res_status="2" orderid="b3bb7112-dc4f-46c8-ad73-
    10d087d84390"/>
</Body>
</Response>
```

- 失败响应:

```
<Response service="OrderRvsCancelService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR>错误详细信息</ERROR>
</Response>
```

